



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

MEC – SETEC

Plataforma Aprenda Mais



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – PLATAFORMA APRENDA MAIS

SETEMBRO/2021

A **UNIÃO FEDERAL**, por intermédio do **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO (“MEC”)**, entendendo a importância da sua privacidade e compreendendo a necessidade da transparência sobre os processos de coleta e tratamento dos dados pessoais por ela tratados, elaborou o presente Aviso de Privacidade, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados ou “LGPD”), a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”) e demais leis aplicáveis, para descrever como são tratados os dados pessoais compartilhados através da Plataforma APRENDA MAIS.

TERMOS IMPORTANTES:

- **Dado Pessoal:** é uma informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, a exemplo de: nome, pronome, RG, CPF, título de eleitor, número de passaporte, endereço, estado civil, profissão, números de telefone, etc.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento de Dados:** toda operação realizada com dados pessoais, ou seja: qualquer coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outras ações.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Agentes de Tratamento:** são os Controladores e Operadores;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica responsável pela tomada de decisões sobre o tratamento de dados pessoais. Para efeitos deste Aviso de Privacidade, o MEC atuará como Controlador de dados pessoais.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica responsável pelo tratamento de dados em nome do Controlador. Para efeitos deste Aviso de Privacidade, as instituições de ensino da Rede Federal, o IFRS, a RNP e qualquer responsável que trate dados pessoais em nome do MEC atuará como Operador de dados pessoais.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

- **Encarregado (também chamado de Data Protection Officer ou “DPO”)**: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD.
- **Privacy by Design**: conceito utilizado quando um produto ou serviço que envolve o processamento de dados pessoais foi desenvolvido em conformidade com as boas práticas de proteção de dados, desde sua concepção inicial. A intenção do conceito é antecipar problemas e mitigar futuros riscos.
- **Plataformas de Gestão de Políticas Públicas Educacionais**: são o Sistema Nacional de Informações da Educação Profissional e Tecnológica e a Plataforma Nilo Peçanha. As instituições de ensino da Rede Federal, sob orientação da União, compartilham dados pessoais de titulares com essas plataformas.

SOBRE A PLATAFORMA APRENDA MAIS

A APRENDA MAIS é uma Plataforma de responsabilidade do **MEC**, destinada à oferta ao público Cursos Online Abertos e Massivos, (*Massive Open Online Courses*, ou “MOOC”) desenvolvidos por docentes de instituições de ensino da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica (“Rede Federal”).

A Plataforma APRENDA MAIS possibilita que qualquer indivíduo (mesmo que não seja aluno regular de uma instituição da Rede Federal), na condição de Usuário: (i) possa se cadastrar na Plataforma APRENDA MAIS para ter acesso a cursos virtuais desenvolvidos por docentes de instituições de ensino da Rede Federal; (ii) possa se matricular gratuitamente em qualquer curso de sua escolha, desde que esteja disponível na Plataforma APRENDA MAIS; (iii) receba um certificado de conclusão de curso, desde que conclua o curso de acordo com as regras estabelecidas nos Termos e Condições de Uso da Plataforma APRENDA MAIS.

Considerando que o **MEC** é um órgão público despersonalizado que integra a União Federal, cabe ressaltar que, conforme entendimento firmado pela ANPD em seu Guia Orientativo para Definições dos Agentes de Tratamento de Dados Pessoais e do Encarregado, a União Federal assume o papel de Controlador de dados pessoais. Portanto, o **MEC** exerce e desempenha funções de tratamento de dados em nome da União Federal, da qual o **MEC** é órgão. A União Federal é, todavia, do ponto de vista formal, a pessoa jurídica Controladora dos dados pessoais tratados durante a utilização da Plataforma APRENDA MAIS.

COMO FUNCIONA O APRENDA MAIS

A Plataforma APRENDA MAIS foi desenvolvida pensando nos princípios de *privacy by design*, ou seja, ela já nasceu pensando em como garantir a privacidade dos titulares de dados pessoais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Portanto, é essencial informar, no tocante ao funcionamento da referida Plataforma:

- **Cadastramento:** nessa fase, o Usuário interessado em acessar os MOOC disponibilizados compartilha seus dados pessoais voluntariamente para fins cadastrais. Após a finalização do cadastro, o Usuário terá acesso à Plataforma através de login e senha;
- **Inscrição e Conclusão em/de Cursos:** uma vez cadastrado, o Usuário poderá se inscrever em qualquer curso de sua escolha, desde que as inscrições do curso estejam abertas durante o período do acesso – e poderá ter acesso ao conteúdo disponibilizado e realizar as avaliações e atividades eventualmente existentes;
- **Emissão de Certificado:** após a finalização de cada curso, caso o Usuário tenha atingido a nota final mínima de 60% (sessenta por cento) de aproveitamento, este terá direito a emitir um certificado de conclusão de curso, o qual conterá a assinatura digital do dirigente da instituição da Rede Federal responsável pela oferta do referido curso.

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

A Plataforma APRENDA MAIS realiza o tratamento dos dados para os propósitos descritos neste Aviso de Privacidade.

A finalidade dos tratamentos, de um modo geral, é viabilizar a execução de políticas públicas planejadas pelo MEC para expandir a Rede Federal através da disponibilização de MOOCs para qualquer indivíduo que deseje ingressar em cursos virtuais desenvolvidos por professores da Rede Federal.

Os dados pessoais objeto de tratamento podem ter, adicionalmente, finalidades específicas, a saber:

Dado Pessoal do Usuário	Finalidade do Tratamento
Nome completo	Identificação do Usuário, viabilização do acesso e uso da plataforma, emissão de certificados.
Endereço de E-mail	Identificação, viabilização do acesso e uso da plataforma, emissão de certificados.
CPF (quando brasileiro) ou Nº de Passaporte (quando estrangeiro)	Identificação do Usuário.
Idade	Identificação do Usuário, impedir acesso de Usuários menores de 12 anos.
Renda per capita	Compartilhamento com Plataformas de Gestão de Políticas Públicas Educacionais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Cor/Raça	Compartilhamento com Plataformas de Gestão de Políticas Públicas Educacionais.
Informação sobre pessoa com deficiência	Compartilhamento com Plataformas de Gestão de Políticas Públicas Educacionais e futuras adaptações da Plataforma para este público.

QUAIS BASES LEGAIS SÃO UTILIZADAS PARA SUSTENTAR O TRATAMENTO DESSES DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais coletados e tratados pela Plataforma APRENDA MAIS são utilizados sempre com fundamento nas bases legais previstas na LGPD. Em atendimento ao princípio da minimização, são coletados apenas dados pessoais necessários para os tratamentos indispensáveis ao atendimento das finalidades estabelecidas neste Aviso de Privacidade.

Utilizamos a base legal de execução de política pública prevista no art. 7º, no inciso III da LGPD para legitimar a maior parte dos tratamentos dos dados pessoais realizados, especialmente a coleta dos dados, sua análise, armazenamento e eventual compartilhamento com operadores, de forma a assegurar a execução de políticas públicas do **MEC**.

Em se tratando dos dados pessoais sensíveis, coletados pela Plataforma APRENDA MAIS para, por exemplo, compartilhamento com a SETEC a base legal para justificar o tratamento destes dados poderá ser:

- o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador (art. 11, inciso II, alínea “a” da LGPD);
- o tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos (art. 11, inciso II, alínea “b” da LGPD).

Por fim, eventualmente, nos resguardamos o direito de utilizar outras bases legais previstas na LGPD como:

- o exercício regular de direitos, como quando o tratamento for necessário para algum aconselhamento legal ou quando recomendável legalmente a retenção de determinado dado ou o seu uso em algum processo judicial (art. 7º, inciso VI da LGPD ou, em se tratando de dados sensíveis, o art. 11, inciso II, alínea “d” da LGPD);
- o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, como quando algum dado pessoal é coletado, armazenado ou tratado de alguma forma específica em razão de obrigação estabelecida em alguma norma jurídica (art. 7º, inciso II da LGPD ou, em se tratando de dados sensíveis, o art. 11, inciso II, alínea “a” da LGPD).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

DE QUE FORMA OCORRE O COMPARTILHAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Para a realização e efetivação das finalidades descritas neste Aviso de Privacidade, poderá haver compartilhamento dos dados pessoais dos Usuários com outros agentes de tratamento de dados, como órgãos de pesquisa ou de gestão educacional vinculados ao MEC, principalmente para a finalidade da realização de política pública de responsabilidade do **MEC**. Esse compartilhamento dos dados pessoais será sempre realizado em respeito aos princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Após se inscrever em um curso, os dados pessoais coletados no momento de cadastro do Usuário, incluindo dados pessoais sensíveis, serão compartilhados com a instituição de ensino que oferta o curso que, por sua vez, são orientadas pela União a compartilharem dados pessoais (especificamente renda per capita, cor/raça e informação sobre pessoa com deficiência) com as Plataformas de Gestão de Políticas Públicas Educacionais.

A instituição de ensino deve seguir os parâmetros definidos pelo **MEC** quanto ao manuseio, gestão e tratamento destes dados pessoais, razão pela qual a União, por intermédio do **MEC**, assume o papel de Controlador destes dados, enquanto a instituição de ensino é Operadora, conforme definições estabelecidas pela LGPD e reiteradas no tópico intitulado “Termos Importantes” deste Aviso de Privacidade.

- **COMPARTILHAMENTO COM AUTORIDADES PÚBLICAS**

Os dados pessoais coletados pela Plataforma e os registros dos tratamentos poderão ser compartilhados com autoridades judiciais ou administrativas competentes (p. ex.: ANPD), sempre que houver determinação legal, requisição por autoridade administrativa ou ordem judicial.

- **COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS**

Ademais, para a efetivação das finalidades para as quais os dados são coletados, os dados dos titulares poderão ser compartilhados com as seguintes entidades, que se qualificam como operadoras de dados pessoais e estão devidamente submetidas a obrigações de proteção de dados pessoais especificadas em acordos de tratamento de dados, além de estarem em conformidade com as leis de proteção de dados vigentes:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

- Instituto Federal do Rio Grande do Sul (IFRS), para as finalidades de customização, desenvolvimento, operação e manutenção dos conteúdos da Plataforma, qualificando-se, desta forma, como operadora dos dados pessoais controlados pelo **MEC**;
- As Instituições de Ensino da Rede Federal responsáveis por ofertar cada curso recebem os dados pessoais dos cursistas referentes aos MOOCs para cumprimento de políticas públicas, compartilhamento com a SETEC, entre outras finalidades;
- Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), entidade contratada pelo **MEC** para hospedar a Plataforma e os seus dados, incluindo dados pessoais – qualificando-se, desta forma, como operadora dos dados pessoais controlados pelo **MEC**.

Referidos operadores poderão se valer de subprocessadores para operar os tratamentos de dados pessoais realizados sob orientação do **MEC**.

Adicionalmente, considerando que a Plataforma está hospedada no provedor Google e utiliza os serviços da Google Cloud Platform, dados pessoais serão compartilhados para fim de armazenamento destes.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Plataforma APRENDA MAIS não realiza qualquer transferência internacional de dados pessoais. Cabe ressaltar que os serviços de hospedagem do Google utilizados para sustentação da Plataforma operam em território nacional e possuem níveis adequados de proteção de dados pessoais e segurança da informação, e são adotados por diversas organizações públicas e privadas para finalidade semelhante.

SÃO TRATADOS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

A Plataforma APRENDA MAIS coleta dados pessoais sensíveis de seus Usuários no momento de cadastro na plataforma. Os dados pessoais sensíveis solicitados consistem em identificação de cor/raça e identificação da pessoa com deficiência, porém apenas o primeiro é obrigatório para a efetivação do cadastramento.

Estes dados pessoais sensíveis são coletados com a finalidade de serem compartilhados com órgãos públicos de controle e gestão e, para casos de identificação da pessoa com deficiência, poderão ser utilizados para adaptações dos conteúdos dos cursos.

Esses dados são coletados por determinação do Tribunal de Contas da União no Acórdão nº 612/2021, item 9.1.12.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Adicionalmente, este tratamento de dados pessoais também se fundamenta no Art. 17, VI, do Decreto n. 10.195, de 30 de dezembro de 2019, uma vez que compete ao **MEC** propor e aprimorar os indicadores para o monitoramento das instituições da Rede Federal.

Os dados pessoais sensíveis sobre identificação de cor/raça e identificação de pessoa com deficiência também podem ser disponibilizados pelo **MEC** na Plataforma Nilo Peçanha (“PNP”), ambiente virtual de coleta, validação e disseminação das estatísticas oficiais da Rede Federal, instituída pela Portaria SETEC nº 1, de 3 de janeiro de 2018.

SÃO COLETADOS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?

O Usuário da Plataforma Aprenda Mais deve ter no mínimo 12 (doze) anos de idade para se cadastrar na plataforma e realizar os MOOCs ofertados por instituições da Rede Federal. A Plataforma Aprenda Mais não coleta consciente ou intencionalmente dados pessoais de menores de 12 (doze) anos. O **MEC** utilizará as bases legais destacadas acima para fundamentar o tratamento de dados pessoais de Usuários com idade entre 12 (doze) anos e 18 (dezoito) anos, sempre tendo em vista o melhor interesse destes titulares e a privacidade de seus dados pessoais.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Dados pessoais dos titulares poderão ser compartilhados em resposta a intimações, ordens judiciais ou outros requisitos legais; para exercer direitos legais de controlador ou para a defesa de direitos; para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a atividades ilegais, suspeita de fraude ou abuso, violações de nossas políticas; ou para proteger direitos e propriedade.

Na eventualidade de o **MEC** deixar de ser responsável pela execução da política pública operacionalizada, poderá transferir os dados pessoais até então por ele controlados para um novo órgão ou entidade pública que venha a substituí-lo como controlador, a ser designada pela União Federal.

COMO SÃO PROTEGIDAS AS SUAS INFORMAÇÕES?

De acordo com as leis e regulamentações aplicáveis de proteção de dados, a Plataforma mantém medidas técnicas e organizacionais cabíveis para proteger as informações contra destruições acidentais ou ilegais, ou perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Trabalha-se continuamente para manter seus dados seguros na Plataforma APRENDA MAIS contra coleta, transmissão e armazenamento indevida dos dados pessoais que tramitam pela Plataforma.

Uma combinação de controles técnicos é utilizada para manter a segurança dos dados, e isso inclui o uso dos protocolos TLS (*Transport Layer Security*) para proteger a comunicação dos serviços. O armazenamento das informações é realizado também de forma protegida, além de serem realizadas análises periódicas para identificar vulnerabilidades na plataforma e uma equipe de segurança estar sempre atenta às novas necessidades e melhorias.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

São assegurados os direitos do titular de dados pessoais previstos no artigo 18 da LGPD e garante que o titular poderá solicitar a qualquer momento:

- **Confirmação do tratamento dos dados:** a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- **Acesso aos dados:** o acesso aos dados pessoais por tratados no contexto da Plataforma APRENDA MAIS;
- **Correção de dados:** a correção dos dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio e eliminação dos dados:** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- **Oposição ao tratamento dos dados:** a paralização do tratamento e eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, caso o titular se oponha ao tratamento, a sua finalidade ou a forma que está sendo realizado. O tratamento será paralisado e os dados eliminados, exceto nas hipóteses em que o tratamento foi realizado com amparo em base legal diversa do consentimento;
- **Informação sobre compartilhamento de dados:** as informações a respeito de com quais entidades públicas e privadas são realizados o uso compartilhado de dados;
- **Informação sobre o consentimento:** as informações a respeito da possibilidade de não fornecer determinados consentimentos e sobre as consequências da negativa;
- **Revogação do consentimento:** a revogação do consentimento; e
- **Acionamento das autoridades:** o acionamento da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou outro órgão que possua competência para resolver questões envolvendo a proteção de dados pessoais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Ademais, solicita-se que o Usuário informe de quaisquer alterações em seus dados pessoais, para que os dados sejam atualizados e mantidos corretamente.

O titular de dados pessoais pode, a qualquer momento, pode entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados do **MEC**, para solicitar o exercício de algum direito relativo à titularidade dos dados, na forma do art. 17 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados, você pode entrar em contato conosco através da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR.

Em caso de impossibilidade ou inadequação da adoção imediata das providências indicadas acima, os controladores poderão enviar uma resposta para indicar as razões de fato ou de direito que impedem a sua adoção imediata, na forma do art. 18º, § 4º da LGPD.

RETENÇÃO DE DADOS

São retidos apenas os dados necessários à operacionalização dos serviços relacionadas à Plataforma APRENDA MAIS, a exemplo da validação de certificados emitidos para os cursos disponibilizado pela Plataforma. Para esta finalidade, os dados pessoais em questão serão retidos por tempo indeterminado.

Além disso, poderão ser retidos os dados pessoais de Usuários excluídos da plataforma ou cujas contas tenham sido desativadas para cumprir a lei, impedir fraudes, resolver disputas, solucionar problemas, ajudar em investigações ou tomar outras medidas permitidas por lei.

ALTERAÇÕES NESTE AVISO DE PRIVACIDADE

O presente Aviso de Privacidade poderá ser editado ou alterado a qualquer momento, com o objetivo de garantir a sua privacidade e o compromisso com a transparência sobre os processos de coleta e tratamento dos dados pessoais dos titulares. As modificações podem ocorrer quando houver alteração nos dados coletados, tratamentos realizados ou finalidades, quando requerido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD ou outro órgão competente ou em decorrência de questionamentos ou sugestões.

A nova versão do Aviso de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a sua publicação. Na hipótese de serem efetuados mudanças neste Aviso que afetem direitos dos titulares, poderá ser solicitada a eliminação dos dados pessoais nos limites legalmente possíveis e razoáveis.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

QUAL É O FORO COMPETENTE?

Este Aviso de Privacidade será regido e interpretado exclusivamente de acordo com as leis do Brasil, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que dela surgir, ou a ela for relacionada, deverá ser solucionada perante a Justiça Federal.

CONTATO

Para esclarecer qualquer dúvida sobre o presente Aviso de Privacidade, obter mais informação acerca dos tratamentos dos dados pessoais dos titulares realizados pelo **MEC** ou exercer algum dos direitos dos titulares, você poderá entrar em contato conosco através da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR.

* * *