PLATAFORMA aprenda
Cursos abertos e online da Rede Federal

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul

CERTIFICADO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, sob CNPJ 10.637.926/0001-46, certifica que

Fernando Augusto Ferreira da silva

CPF n° **09288393978**, concluiu o curso de **Técnicas de Vendas e Relações de Consumo**, com o aproveitamento de 67,50 % e duração de **20** horas, no período de 22 de junho de 2026 a 15 de julho de 2026, no âmbito da plataforma Aprenda Mais.

Bento Gonçalves, 15 de julho de 2026.

Certificado digital nº: a984c20d-685e-43ee-a4e7-08728194cb32

Dirigente Institucional

a984c20d-685e-43ee-a4e7-08728194cb32

DADOS DO CURSO: **Técnicas de Vendas e Relações de Consumo**

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Vendas

2. Ferramentas de vendas e Direito do Consumidor

ESTUDANTE: **Fernando Augusto Ferreira da silva**

CPF: **09288393978**

Certificado digital nº: a984c20d-685e-43ee-a4e7-08728194cb32